HiSolution srl · via della Canapiglia, 5 · Vecchiano (Pisa)
www.hisolution.it

SERVIZIO GESTITO · MOBILE DEVICE MANAGEMENT

MDM.

il servizio completo per la gestione e sicurezza mobile

MDM è il servizio ideato e prodotto da HiSolution che include un aspetto tecnologico e uno puramente gestito, con servizi di installazione, manutenzione e miglioramento continuo che semplifica la gestione e la sicurezza di lotti di device aziendali. Il servizio comprende una verifica periodica del livello di aggiornamento agent sui device e il controllo della buona "salute" delle policy configurate, affidati al team del NOC di HiSolution.

iOS · Android · Win · macOS
DISPOSITIVI SUPPORTATI

Standard · Advance
DUE LIVELLI DI SERVIZIO

EMM + XDR
GESTIONE E PROTEZIONE AVANZATA

Funzionalità principali

01 Gestione dei dispositivi

Su iOS, Android, Windows 10-11, macOS: configurazione e creazione di policy di sicurezza, gestione di inventario e risorse, reportistica dettagliata e dashboard per IT Manager/Cliente Finale.

02 Gestione delle applicazioni

Installazione, rimozione e visualizzazione delle app presenti sui dispositivi, Enterprise App Store, controllo whitelist/blacklist, gestione app Office 365.

03 Sicurezza dei dispositivi aziendali o BYOD

Protezione contro malware, ransomware e PUA (app potenzialmente indesiderate).

04 Protezione web

Efficacia verso contenuti online dannosi e filtro web.

05 Rilevamento di attacchi

MitM (man-in-the-middle), malware e ransomware.

06 Extended Detection and Response (XDR)

Protezione e remediation avanzata.

MDM Standard o Advance: la soluzione giusta per il tuo parco mobile

La soluzione è strutturata su 2 livelli di offerta, basati su tecnologia Sophos Mobile MDM: MDM Standard, adatta per applicazioni MDM e per gestire lotti di device mobile, e MDM Advance, che unisce applicazioni MDM e lotti di device mobile alle migliori funzionalità di sicurezza avanzate. MDM assicura un servizio End-to-End con dimensionamento su misura, supporto alla creazione di policy e proattività nella gestione del tenant mobile.

MDM: dettaglio del servizio gestito

MDM Standard

Gestione centralizzata del tenant, creazione del profilo di gestione del cliente finale, configurazione iniziale agent, supporto alla definizione della policy con l'IT Manager, creazione di policy standard, distribuzione app su dispositivo (fino a 5 App incluse), fornitura guida standard per l'utente finale.

MDM Advance

Tutto quanto incluso in Standard, con in più gestione delle richieste di nuove configurazioni (Service Request), gestione degli incident di sicurezza, supporto del NOC nella gestione del tenant EMM e verifica periodica del livello di aggiornamento agent e della salute delle policy configurate nel parco device mobile.

Come HiSolution supporta il tuo business

01 Prevendita

Consulenza, progettazione e design della migliore soluzione tecnologica.

02 Vendita

Preparazione dell'offerta con suggerimenti specifici di consulenti specializzati in ICT.

03 Setup e delivery

Garanzia di velocità nella realizzazione di progetti e nell'ingegnerizzazione dei servizi.

04 Post-vendita

Continuità del servizio con assistenza tecnica proattiva di I e II livello, anche in reperibilità.

Parla con un nostro esperto

Il servizio completo per la gestione e sicurezza mobile.

marketing@hisolution.it