HiSolution srl · via della Canapiglia, 5 · Vecchiano (Pisa)
www.hisolution.it

SERVIZIO GESTITO · MANAGED DETECTION & RESPONSE

# HiDetect.

## il miglior servizio gestito di incident response 365/24/7 e SPOC

HiDetect è il servizio gestito completo 365/24/7 che permette il rilevamento e la risposta alle minacce informatiche e che include la tecnologia HiEndpoint Advanced (XDR). L'obiettivo del servizio è far ottenere al cliente un Security SPOC con monitoraggio ininterrotto dell'attività di rete per rilevare interazioni sospette tra i dispositivi.

**365/24/7**
RILEVAMENTO E RISPOSTA

**4.9/5**
GARTNER PEER INSIGHTS (MDR)

**G2 Leader 2024**
MIGLIOR SERVIZIO MDR

## Cosa è incluso nel servizio

### 01 Risposta alle minacce 24/7 (Advanced)

Prevenzione giornaliera in caso di attacchi ransomware e tentativi di violazione, con contenimento delle minacce.

### 02 Monitoraggio ininterrotto

Attività di rete monitorata per rilevare interazioni sospette tra i dispositivi, grazie a integrazioni NDR.

### 03 Consulenza prevenzione delle minacce future

Analisi e reportistica con recenti dati di intelligence sulle nuove minacce e best practice di sicurezza.

### 04 SSPOC – Security Single Point of Contact

Il punto di contatto per il cliente finale per tutte le operazioni di Sicurezza.

### 05 Incident Response completo

Prevenzione di attacchi ransomware, tentativi di violazione, indizi meno evidenti della presenza di minacce sofisticate.

### 06 Root Cause Analysis

Analisi per la verifica della causa originaria degli attacchi e sistemazione delle falle, con supporto troubleshooting degli esperti Sophos.

HiSolution srl · via della Canapiglia, 5 · Vecchiano (Pisa)
www.hisolution.it

# SSPOC: HiSolution è il tuo Security Single Point of Contact

Con HiDetect, HiSolution diventa il punto di contatto per il cliente finale per tutte le operazioni di Sicurezza, perché combina l'expertise Sophos e il supporto di HiSolution. HiDetect offre un livello di intervento proattivo e non reattivo, prima che le minacce compromettano i dati sensibili aziendali o blocchino la continuità del business.

**SOPHOS PLATINUM PARTNER**

La pluriennale expertise di HiSolution in ambito Security ha consentito al suo team di specialisti di scegliere al proprio fianco il miglior brand di cybersecurity al mondo, Sophos, con cui quest'anno è Platinum Partner.

## HiDetect: Standard vs Advanced

Livelli di servizio (sintesi)

| SERVIZIO GESTITO | STANDARD | ADVANCED |
|---|---|---|
| **PREVENDITA E DELIVERY** | | |
| Assessment e design della soluzione: analisi requirement, superficie di sicurezza, integrazioni, demo | ● | ● |
| Security Project Manager dedicato per delivery, integrazione NDR/Firewall/Endpoint/MS-G/Cloud | ● | ● |
| SSPOC e supporto dedicato I/II livello durante gli incidenti attivi | ● | ● |
| **ASSISTENZA PROATTIVA** | | |
| Prevenzione giornaliera attacchi ransomware e contenimento delle minacce | ● | ● |
| Incident Response a 360 gradi in modalità shadowing (isolamento host, blocco IP, eliminazione artefatti) | — | ● |
| Supporto alle correlazioni in caso di attacchi e verifiche di conformità | — | ● |
| Analisi della causa originaria degli attacchi e sistemazione delle falle | — | ● |
| Conservazione dei dati: 90 giorni (Endpoint Protection, Firewall) | ● | ● |
| Garanzia Assicurazione fino a 1 Milione di $ per le spese di risposta agli incidenti | ● | — |

## Parla con un nostro esperto

Un livello di intervento proattivo, non reattivo.

marketing@hisolution.it